

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen - STEPAR GmbH**

## **1. Anwendungsbereich**

Für Bestellungen bei Stepar Stick & Werbetextil GmbH, gelten die nachfolgenden AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

## **2. Vertragspartner**

Stepar GmbH mit Sitz in Nr. 159, 8322 Studenzen, Österreich

- Telefon: +43 (0) 3115 22712
- Telefax: +43 (0) 3115 22712
- Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: ...
- Firmenbuch Nummer: FN 364 994g
- Zuständiges Gericht: Graz
- UID-Nummer: ATU 66 53 23 17
- Rücktrittsrecht: 14 Tage ab Warenerhalt
- Gewährleistung: nach den gesetzl. Bestimmungen
- Gerichtsstand: Feldbach
- Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung
- Gewerbebezeichnung: Handel
- Geschäftsführer: Michael Stepar
- Unternehmensgegenstand: Stick und Werbetextil, Multimedia & Technik

## **3. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden ausschließlich in deutscher Sprache angeboten.

## **4. Bestellung**

Das Geschäftsmodell besteht darin, dass Logos vom Kunden an die Stepar GmbH übermittelt werden und dann in weiterer Folge durch die Stepar GmbH das Stickmuster gefertigt wird. Das Bedrucken von Werbeartikeln sowie das Besticken und Bedrucken von Textilien jeder Art stellen den Hauptschwerpunkt des Unternehmens dar.

## **5. Preise**

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preise als Tagesnettopreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten werden extra hinzugerechnet. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben anfallen, gehen diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UIDNummer keine österreichische Umsatzsteuer an, diese müssen die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Sonderregelung für Lieferungen außerhalb des EU-Raums (zB in die Schweiz): Rechnungen zu Lieferungen außerhalb des EU-Raums werden netto (ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer) ausgestellt, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten.

## **6. Vertragsabschluss**

Bei Stepar GmbH können Sie über den Online-Shop einkaufen, aber auch per Telefon/Fax oder E-Mail ihre Bestellung abgeben. Der Kunde ist verpflichtet, alle seine Daten korrekt anzugeben und gegebenenfalls zu aktualisieren. Sämtliche Informationen über den Status der Bestellung, Nachfragen, die Bekanntgabe von etwaigen Lieferverzögerungen, sowie die 1. Mahnung werden per E-Mail oder Post versendet. Eventuell entstehende Kosten, welche auf die Angabe von nicht korrekten Daten zurückzuführen sind, werden dem Kunden weiterverrechnet.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn Ihre Bestellung ausdrücklich von Stepar GmbH bestätigt worden ist. Die Bestätigung erfolgt automatisch per E-Mail. Sollte der Verdacht bestehen, dass die vom Kunden angegebenen Daten (zB E-Mail Adresse) nicht korrekt sind, behält sich Stepar GmbH vor, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten.

Alle unsere Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Sollte es aber dennoch einmal vorkommen, dass im Online-Shop falsche Preise ausgewiesen werden, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Falle werden wir Sie vor Versendung Ihrer Bestellung davon in Kenntnis gesetzt und Ihnen

ein sofortiges Rücktrittsrecht gewährt, wenn Sie mit dem neuen Preis nicht einverstanden sind.

## **7. Reklamtion**

Wir wollen, dass Sie mit der Abwicklung Ihrer Bestellung zufrieden sind. Eine Reklamation muss umgehend erfolgen, wodurch eine korrekte Abwicklung gewährleistet werden kann. Auf Eigentextil, die vom Kunden an die Stepar GmbH übermittelt worden sind, mit Vorbehalt der Qualität und Ausführung sind keine Ersatzansprüche möglich. Mitgebrachte und angelieferte Waren, sowie Textilien übernimmt die Stepar GmbH keinerlei Haftung und Garantie, die durch Beschädigungen oder Verschmutzung entstehen können. Hier wird ein Ersatz ausgeschlossen.

## **8. Lieferung**

**a)** Die Lieferung erfolgt ab 8322 Studenzen an die von Ihnen bekannt gegebene Lieferadresse. Wir sind bestrebt, eingehende Bestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten und werden so in den meisten Fällen innerhalb 2 Woche ab Bestelldatum liefern können. Sollte sich die Lieferzeit über mehr als 2 Woche erstrecken (wenn zB eines der Produkte zurzeit nicht lagernd ist) werden Sie per E-Mail davon in Kenntnis gesetzt.

**b)** Mit der Anlieferung der Bestellung geht die Gefahr auf den Käufer über. Nimmt der Besteller die Ware nicht entgegen, steht die Stepar Stick- und Werbetextil GmbH nach fruchtlosem Ablauf einer 2-wöchigen Frist das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz zu fordern. Der Besteller ist auch verpflichtet, in einem Fall von unerheblichen Mängeln die Bestellung entgegenzunehmen.

## **9. Bezahlung**

Bei Stepar GmbH können Sie

- per Nachnahme
- per Barzahlung
- per Vorkasse
- per Rechnung

einkaufen, wobei dem Erstkunden die Möglichkeiten der Barzahlung, Vorkasse bzw. Nachnahme eingeräumt werden. Ab der dritten Bestellung wird eine

Zahlungsmodalität angeboten wie folgt: Zahlung binnen 5 Tagen ab Lieferung unter 3 % Skonto, Zahlung binnen 14 Tagen netto.

### **10. Muster**

Es wird darauf hingewiesen, dass Textilmuster bestellt werden, welche allerdings zzgl. Versand in Rechnung gestellt werden, falls der Auftrag nicht zustande kommt. Bei Auftragsvergabe fließen die Muster mit in die Produktion ein und werden verrechnet. Tritt Zahlungsverzug auf, wird automatisch das Mahnverfahren eingeleitet. Alle entstehenden Kosten zzgl. Euro 10,00 Bearbeitungsgebühr werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Sollte das innerbetriebliche Mahnverfahren nicht zur Begleichung des offenen Betrages durch den Kunden führen, wird der Fall an den KSV übergeben.

### **11. Mahnverfahren**

Tritt Zahlungsverzug auf, wird automatisch das Mahnverfahren eingeleitet. Alle entstehenden Kosten zzgl. Euro 10,00 Bearbeitungsgebühr werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Sollte das innerbetriebliche Mahnverfahren nicht zur Begleichung des offenen Betrages durch den Kunden führen, wird der Fall an den KSV übergeben.

### **12. Datenschutz**

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich.

### **13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung des österreichischen Rechts. Darüber hinaus wird das Bezirksgericht Feldbach als Gerichtsstand vereinbart.

#### **14. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma (siehe Punkt 2).

**15.** Gemäß § 5 Abs.1 TDG sind wir ausschließlich nur für die eigenen Inhalte verantwortlich. Ebenso sind wir nicht dazu verpflichtet den Inhalt des Forums ständig zu überwachen (§§9-11 TDG). Für Links auf fremde Inhalte dritter Anbieter sind wir gemäß § 5 Abs.2 TDG nur verantwortlich, wenn wir von einem rechtswidrigen oder strafbaren Gehalt positive Kenntnis haben und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern. Auch sind wir nicht verpflichtet, in periodischen Abständen den Inhalt von Angeboten Dritter auf deren Rechtswidrigkeit oder Strafbarkeit zu überprüfen. Sobald wir von dem rechtswidrigen Inhalt der Web-Seiten Dritter erfahren, wird der entsprechende Link von unserer Seite entfernt. Weiterhin möchten wir ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben.

Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf der gesamten Website inkl. aller Unterseiten. Diese Erklärung gilt für alle auf der Homepage ausgebrachten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links oder Banner führen. Sollten Inhalte dieser Internetangebote gegen geltendes Urheberrecht oder das Markengesetz verstoßen, werden diese auf Hinweis schnellstmöglich entfernt.

#### **16. Salvatorische Klausel**

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der anderen Punkte unberührt und der Vertrag sowie diese AGBs bleiben für beide Teile wirksam. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

#### **17. Copyright**

Jeder Kunde ist selbst dazu verantwortlich für die Einhaltung eventueller Copyrights und Urheberrechtvorschriften seiner Originale. Bei allen Aufträgen geht die Stepar GmbH davon aus, dass der Kunde den Auftrag unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen erteilt. Die Urheberschrift ist alleinige Sache des Kunden. Selbige Verpflichtung kann nicht auf die Stepar GmbH überbunden werden.

## **18. Haftungsausschluss**

Im Falle von wettbewerbsrechtlichen, domainrechtlichen, urheberrechtlichen oder ähnlichen Problemen müssen wir, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten bereits im Vorfeld kontaktiert werden. Eine Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme mit uns wird im Sinne der Schadensminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen. Version 1. vom 01.01.2014 - gültig ab sofort.